

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Индивидуального предпринимателя Кравчук  
Татьяны Павловны

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Кравчук Татьяной Павловной (далее – Администрация, Исполнитель) и любым посетителем сайта <https://ecolavka.shop>, а также официальных страниц и каналов в социальных сетях Telegram (<https://t.me/ecolavka5>) (далее – Сайт).

Соглашение вступает в силу с момента первого доступа Пользователя к любой странице Сайта. В случае несогласия Пользователя с любым из пунктов настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

## 1. Термины и определения

1.1. Сайт-интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://ecolavka.shop>, а также официальные страницы и каналы в социальных сетях Telegram и ВКонтакте, предназначенные для информирования Пользователей об услугах и товарах Исполнителя, а также для оформления заказов.

1.2. Пользователь – любой посетитель Сайта, независимо от факта оформления заказа или регистрации.

1.3. Администрация – Индивидуальный предприниматель Кравчук Татьяна Павловна, уполномоченные сотрудники, которые организуют работу Сайта, обрабатывают

персональные данные и обеспечивают соблюдение условий настоящего Соглашения.

1.4. Материалы Сайта – любая информация, размещенная на Сайте: тексты, фотографии, видео, описания товаров и услуг, изображения, логотипы.

1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактные данные и иную информацию, предоставляемую Пользователем.

1.6. Заказ – оформленный Пользователем запрос на приобретение услуг или товаров, представленных на Сайте.

## **2. Общие положения**

2.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.3. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без специального уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте.

2.4. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан немедленно прекратить использование Сайта. Продолжение использования Сайта после внесения изменений

означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.  
2.5. Отношения по оказанию услуг и продаже товаров регулируются отдельным документом – Публичной офертой, размещенной на Сайте.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта, права и обязанности Пользователя и Администрации при посещении Сайта, просмотре материалов, оформлении заказов и взаимодействии с Сайтом.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю возможность:

- знакомиться с информацией об услугах и товарах;
- оформлять заказы на приобретение услуг и товаров;
- получать консультационную поддержку;
- просматривать иные материалы, размещенные на Сайте.

### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. При использовании Сайта Пользователь обязуется:

4.1.1. Предоставлять достоверную информацию о себе при оформлении заказа или заполнении форм обратной связи.

4.1.2. Поддерживать предоставленную информацию в актуальном состоянии.

4.1.3. Не совершать действий, которые могут нарушить нормальную работу Сайта.

4.1.4. Не использовать Сайт для распространения информации, противоречащей законодательству РФ.

4.1.5. Уважать права интеллектуальной собственности Администрации и третьих лиц.

4.2. Пользователю запрещается:

4.2.1. Копировать, распространять, публиковать материалы Сайта без письменного согласия Администрации, за исключением случаев цитирования в информационных целях с обязательной ссылкой на Сайт.

4.2.2. Размещать на Сайте (в комментариях, формах обратной связи) информацию, которая:

- носит оскорбительный, угрожающий, клеветнический характер;
- содержит нецензурную лексику;
- призывает к насилию, разжиганию национальной, расовой или религиозной розни;
- нарушает права третьих лиц;
- содержит рекламу сторонних ресурсов и услуг.

4.2.3. Пытаться получить несанкционированный доступ к управлению Сайтом, базам данных или личной информации других Пользователей.

4.2.4. Использовать автоматизированные скрипты (боты, парсеры) для сбора информации с Сайта.

4.2.5. Вводить в заблуждение Администрацию и других Пользователей относительно своей личности.

## **5. Права и обязанности Администрации**

5.1. Администрация имеет право:

5.1.1. Изменять содержание Сайта, функционал, дизайн в любое время без предварительного уведомления.

5.1.2. Ограничивать доступ к Сайту или отдельным его разделам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.1.3. Удалять комментарии, сообщения и иной контент, размещенный Пользователями, если он нарушает условия п. 4.2. настоящего Соглашения.

5.1.4. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения (при наличии отдельного согласия на рассылку) на указанный им email или номер телефона.

5.1.5. Приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических и технических работ.

5.1.6. Передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в случаях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

5.2. Администрация обязуется:

5.2.1. Принимать технически возможные меры для обеспечения бесперебойной работы Сайта.

5.2.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Рассматривать обращения и запросы Пользователей в разумные сроки.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Все материалы, размещенные на Сайте (тексты, фотографии, изображения, видео, логотипы, дизайн), являются объектами интеллектуальной собственности Администрации или используются на законных основаниях.

6.2. Любое использование материалов Сайта (копирование, воспроизведение, переработка, распространение) без письменного разрешения Администрации запрещено и преследуется по закону.

6.3. Размещая комментарии или иную информацию на Сайте (если такая возможность предоставлена), Пользователь автоматически предоставляет Администрации неисключительное право на их использование (воспроизведение, распространение, переработку) в рамках функционирования Сайта.

## **7. Ответственность и ограничение гарантий**

7.1. Информация, размещенная на Сайте, носит ознакомительный характер. Администрация прилагает усилия для обеспечения достоверности информации, но не гарантирует ее абсолютную точность и актуальность.

7.2. Администрация не несет ответственности за:

7.2.1. Любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта.

7.2.2. Сбои в работе Сайта, вызванные действиями третьих лиц, техническими неполадками, вирусами, хакерскими атаками.

7.2.3. Содержание и достоверность информации на сторонних ресурсах, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

7.2.4. Утрату данных или порчу оборудования Пользователя, возникшие при использовании Сайта.

7.2.5. Действия других Пользователей, включая размещение недостоверной информации или оскорбительных комментариев.

7.3. Сайт предоставляется на условиях «как есть», без каких-либо гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых.

7.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Администрация оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Сайту без предварительного уведомления.

## **8. Финансовые отношения**

8.1. Все вопросы, связанные с оплатой услуг и товаров, порядком расчетов, стоимостью и возвратами, регулируются Публичной офертой, размещенной на Сайте, и настоящим Соглашением не рассматриваются.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров и досудебного урегулирования. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

9.3. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

9.5. Бездействие Администрации в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия позднее.

## **10. Реквизиты Администрации**

Индивидуальный предприниматель Кравчук  
Татьяна Павловна  
ИНН: 250602828342  
ОГРНИП: 318253600106260  
Контактный телефон: +7908-450-12-69  
Email для связи: miss.larinata@mail.ru  
Сайт: <https://ecolavka.shop>