

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ, ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАТИВНЫХ УСЛУГ И РЕАЛИЗАЦИЮ ТОВАРОВ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) содержит условия заключения Договора на оказание психологических, информационно-консультативных услуг и реализацию товаров (далее – Договор) между Индивидуальным предпринимателем Кравчук Татьяной Павловной (далее – Исполнитель) и Заказчиком.

1.2. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Исполнителя в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Акцептом (принятием) настоящей Оферты считается совершение Заказчиком конклюдентных действий: оформление заказа на Сайте, оплата Услуг и/или Товаров, регистрация на Сайте, направление заявки через мессенджеры или социальные сети. С момента Акцепта Договор считается заключенным.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

## 2. Термины и определения

2.1. Сайт Исполнителя – совокупность информации и программ для ЭВМ, доступ к которым обеспечивается по адресам: <https://ecolavka.shop>, а также официальный канал в социальной сети: Telegram: <https://t.me/ecolavka5>.

2.2. Услуги – комплексная деятельность Исполнителя, сочетающая методы психологического консультирования

(включая НЛП, авторские психологические методики), элементы духовных и культурных традиций, а также информационно-консультационную поддержку, направленные на гармонизацию внутреннего состояния Заказчика, самопознание и личностное развитие.

2.3. Товары – изделия, реализуемые Исполнителем (свечи из воска, натуральные травы, обереги, артефакты и иные товары), которые носят вспомогательный, сувенирный или декоративный характер.

2.4. Ритуал/Практика – авторская последовательность действий Исполнителя, основанная на психологических техниках и культурных традициях, проводимая с целью создания условий для психоэмоциональной гармонизации Заказчика.

2.5. Артефакт – материальный предмет, передаваемый Заказчику, который несет смысловую и эстетическую нагрузку, помогающую Заказчику в процессе самонастройки и закрепления психологического настроя.

### 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги и/или передать в собственность Заказчика Товары, а Заказчик обязуется оплатить их на условиях настоящей Оферты.

3.2. Исполнитель имеет высшее психологическое образование (три диплома) и использует в работе интегративный подход, сочетающий научно обоснованные психологические методики (включая НЛП) с элементами духовных практик и народных традиций. Работа проводится в рамках психологического консультирования и информационной поддержки.

### 4. Правовой статус услуг и информации

4.1. Особые условия: Заказчик подтверждает, что он проинформирован и согласен со следующими существенными условиями:

4.1.1. Отсутствие гарантий результата: Услуги Исполнителя относятся к области психологического консультирования и духовных практик, не имеют доказательной базы с точки зрения официальной науки и не гарантируют достижения конкретных материальных результатов (таких как: выздоровление, привлечение партнера, улучшение финансового положения и т.п.). Результат взаимодействия зависит от множества факторов, включая личное участие, веру и внутренний настрой Заказчика.

4.1.2. Незаменимость официальной помощи: Услуги Исполнителя не являются медицинскими услугами, не заменяют консультации дипломированных врачей, психиатров, юристов или финансовых консультантов. При наличии серьезных заболеваний или жизненных проблем, требующих вмешательства специалистов соответствующего профиля, Заказчик обязуется обращаться к ним незамедлительно.

4.1.3. Субъективность оценки: Результаты Услуг носят субъективный характер и не могут быть объективно измерены. Мнение Заказчика о качестве и эффективности Услуг является субъективным и не может служить основанием для претензий, если Услуги были оказаны в полном объеме и в соответствии с описанием.

4.2. Заказчик подтверждает, что он действует добровольно, осознанно, понимает и принимает условия п. 4.1 настоящей Оферты.

## **5. Порядок оказания Услуг и передачи Товаров**

5.1. Заказчик оформляет заказ через Сайт, социальные сети или мессенджеры, предоставляя необходимые данные

(ФИО, дата рождения, контактный телефон, email, фотография при необходимости и иная информация, требуемая для конкретной Услуги).

5.2. Срок оказания Услуг (проведения ритуала/практики) составляет до 21 (двадцати одного) календарного дня с момента оплаты, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

5.3. После проведения практики Исполнитель направляет Заказчику Артефакт (при наличии в описании услуги) посредством почтовой связи или иным согласованным способом. Артефакт является материальным носителем, призванным помочь Заказчику в закреплении психологического настроя.

5.4. Товары (свечи, травы, обереги и т.д.) направляются Заказчику почтовыми службами после 100% оплаты заказа. Право собственности на Товар переходит к Заказчику с момента передачи Товара почтовой службе. Риски случайной гибели или повреждения Товара несет Заказчик с момента передачи Товара перевозчику.

## **6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Исполнитель обязан:

Оказать Услуги качественно и в сроки, предусмотренные Договором.

Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Заказчика.

6.2. Исполнитель имеет право:

Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь ответственным за их действия.

Изменять стоимость Услуг и Товаров в одностороннем порядке.

6.3. Заказчик обязан:

Предоставить достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

Своевременно оплачивать Услуги и Товары.

Самостоятельно нести ответственность за свое психологическое и физическое состояние во время и после получения Услуг.

6.4. Заказчик имеет право:

Получать Услуги надлежащего качества.

Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 7.

## **7. Порядок и условия возврата денежных средств**

7.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг до момента начала их оказания. Под началом оказания Услуг понимается момент, когда Исполнитель приступил к психологическому консультированию, сбору информации для практики или началу проведения ритуала.

7.2. При отказе Заказчика от Услуг ДО начала их оказания, Исполнитель возвращает 100% оплаченной суммы за вычетом фактически понесенных расходов. В случае с Услугами, подразумевающими создание Артефакта, фактически понесенные расходы могут включать стоимость материалов и логистики.

7.3. При отказе Заказчика от Услуг ПОСЛЕ начала их оказания, возврат денежных средств не производится, так как это означает, что Услуга была фактически оказана (начата). Данное условие обусловлено характером Услуг (интеллектуальная, психологическая и энергетическая деятельность Исполнителя), результат которой невозможно "вернуть" или "перепродать".

7.4. Исполнитель гарантирует добросовестное оказание Услуг. Если Заказчик считает, что Услуги оказаны некачественно, он направляет письменную претензию на email: [miss.larinata@mail.ru](mailto:miss.larinata@mail.ru) . Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 рабочих дней. В целях поддержания репутации и доброго имени, Исполнитель

оставляет за собой право (но не обязанность) произвести возврат денежных средств или оказать дополнительную Услугу, если сочтет претензию обоснованной. Данное действие является жестом доброй воли, а не признанием обязанности возврата.

7.5. Возврат за Товары надлежащего качества производится в соответствии с Законом о защите прав потребителей: в течение 7 дней с момента получения Товара, при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств. Доставка Товара при возврате осуществляется за счет Заказчика.

## **8. Стоимость и порядок расчетов**

8.1. Стоимость Услуг и Товаров указана на Сайте и может быть изменена в любое время. Оплата производится по цене, действующей на момент оформления заказа.

8.2. Оплата осуществляется в безналичной форме через платежные сервисы (в т.ч. ЮKassa) или по реквизитам Исполнителя.

## **9. Конфиденциальность и персональные данные**

9.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (ФИО, дата рождения, фото, контактные данные) с целью исполнения Договора и на основании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Заказчик дает согласие на фото- и видеофиксацию процесса оказания Услуг (при необходимости) и на использование обезличенных отзывов в маркетинговых целях.

## **10. Ответственность Сторон и форс-мажор**

10.1. Исполнитель не несет ответственности за любые косвенные убытки Заказчика (моральный вред, упущенную

выгоду, ухудшение здоровья и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных законом.

10.2. В остальном стороны несут ответственность согласно законодательству РФ.

### **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры решаются путем переписки и досудебных претензий. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

11.2. При недостижении согласия спор передается в суд по месту регистрации Исполнителя.

### **12. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Кравчук Татьяна Павловна  
ИНН: 250602828342 ОГРНИП: 318253600106260  
Контактный телефон: +7908-450-12-69 Email для претензий:  
[miss.larinata@mail.ru](mailto:miss.larinata@mail.ru) Сайт: <https://ecolavka.shop>